Как разрешить конфликты между учениками

Конфликты между учениками неизбежны в школьном коллективе. Они могут

возникать по самым разным поводам — от разногласий во время игры

на переменах до серьёзной неприязни, которая перерастает в буллинг.

Педагогам необходимо уметь разрешать конфликтные ситуации, не допускать

их эскалации и сохранять спокойную атмосферу в классе.

1 Обратить внимание на беспокойных учеников.

Есть дети, которые часто участвуют в конфликтах и не могут найти

с одноклассниками общий язык. Обычно они сильно выделяются на фоне

остальных и могут быть очень агрессивными. Установите с ними контакт

и постарайтесь узнать, почему они такое поведение проявляют. Дети могут

испытывать недостаток внимания со стороны родителей, у них могут быть

проблемы в личной жизни или в учёбе. Дайте понять, что вы готовы помочь

ученику в любых вопросах, постарайтесь завоевать его доверие.

2. Провести беседу в классе.

Если вы заметили, что конфликты возникают все чаще, необходимо провести

беседу в классе. Ваша задача — объяснить, какие отношения должны быть

между учениками, как решать конфликты и как не допустить их эскалации.

Дети должны понимать, что применение насилия против окружающих

неприемлемо, что все конфликты можно решить мирным путём.

3. Выявить причину конфликта.

Если возник конфликт между учениками, необходимо выявить

его причину. Спросите каждого из участников конфликта, что произошло,

и почему возникла неприязнь. Постарайтесь найти общий язык, и если

причина конфликта была определена, попросите учеников помириться.

Важно, чтобы они понимали, что они находятся в одном коллективе,

что их отношения не должны портить учебный процесс.

4 Организовать дружеские игры.

Всякий раз, когда ученики начинают выяснять отношения, лучше всего

отвлечь их на что-то приятное. Организуйте дружеские игры на перемене,

такие как футбол или волейбол. Это поможет ученикам отвлечься от своих проблем и общаться друг с другом без напряжения.

Вынесите решение только после тщательного изучения ситуации.

Важно помнить, что каждый конфликт нужно рассматривать индивидуально.

Время и ситуации могут быть различными, и в некоторых случаях вам может

потребоваться посоветоваться с родителями учеников

или с администрацией школы.

6. Отслеживайте конфликты.

Вернитесь к тем ученикам, которые часто участвуют в конфликтах,

и попросите их рассказать, что изменилось в их жизни. Они могут нуждаться

во внимании и поддержке, и в некоторых случаях может потребоваться

направить их на консультацию психолога.

7. Будьте внимательны к симптомам жертв буллинга.

В случае, если конфликты между учениками перерастают в буллинг,

 необходимо срочно принять меры. Проведите беседу с каждым

участником конфликта, делайте все возможное, чтобы остановить насилие.

Можно также обратиться за помощью к администрации школы

и родителям учеников.

Решение конфликтов между учениками является одной из важнейших задач

педагога. Если вы сможете наладить дружеские отношения в классе, то обучение

станет более эффективным, а ученики будут чувствовать себя комфортно в школе.